

Datum en locatie

Woensdag 31 januari 2018 in Aristo Utrecht

Kosten*

De kosten bedragen € 340,00 p.p.

Kortingen*

Vroegboekkorting: bij aanmelding vóór 14 november ontvangt u € 25,00 korting en bedragen de kosten € 315,00 p.p.

Collegakorting: € 25,00. Bij gelijktijdige aanmelding op hetzelfde factuuradres betaalt uw collega vóór 14 november € 290,00, daarna € 315,00.

Accreditatie

Accreditatie is aangevraagd voor sociaal professionals (Registerplein) en verpleegkundigen (Kwaliteitsregister V&V).

Zie onze website voor meer informatie. Wij voorzien iedere deelnemer van een bewijs van deelname.

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via onze website: www.leidscongresbureau.nl of per post: Leids Congres Bureau, Antwoordnummer 10144, 2300 VB Leiden. Na ontvangst van uw aanmelding zenden wij u een factuur die tevens geldt als bevestiging. Inschrijven verplicht tot betaling, zie ook de annuleringsvoorwaarden.

Annuleringsvoorwaarden*

Annuleren kan uitsluitend schriftelijk. Tot twee weken voor de bijeenkomst brengen wij € 50,00 administratiekosten per deelnemer in rekening. Als u binnen twee weken annuleert, rekenen wij het volledige bedrag. Bij verhindering is uw plaatsvervanger uiteraard van harte welkom. Op al onze bijeenkomsten zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

Onjuiste mailinggegevens

Het Leids Congres Bureau betreft adressen uit diverse bronnen, het is daarom mogelijk dat u meer dan één brochure ontvangt. Wilt u in dat geval zo vriendelijk zijn een exemplaar aan uw collega door te geven? Eventuele onjuistheden in de adressering kunt u per e-mail aan ons doorgeven: info@leidscongresbureau.nl.

Congresagenda

- Ondervoeding bij Ouderen, 22 november 2017
- Kwetsbare Ouderen in het Ziekenhuis, 12 december 2017
- Complexe Ouderenzorg, februari 2018

Kijk voor meer informatie over deze en andere studiedagen op www.leidscongresbureau.nl

* Alle genoemde bedragen zijn excl. BTW

**Leids
Congres
Bureau**

Programma en organisatie | Leids Congres Bureau | Odile Brouwer | Postbus 16065 | 2301 GB Leiden
T 071 514 82 03 | www.leidscongresbureau.nl | info@leidscongresbureau.nl

Het Leids Congres Bureau is een professioneel congresbureau, dat sinds haar oprichting in 1986 studiedagen en congressen ontwikkelt over uiteenlopende (wetenschappelijke) onderwerpen. Daarnaast verlenen wij ondersteuning bij de organisatie van (inter)nationale congressen, symposia en cursussen.

Deze folder is gedrukt op chloorvrij papier.



Volg ons op twitter:
@LCBLeiden



CULTUURSENSITIEVE OUDERENZORG

**31 januari 2018
Aristo Utrecht**

Met o.a. aandacht voor:

- De cultuursensitieve zorgorganisatie
- Eenzaamheid
- Culturele competentie
- Effectief communiceren

**Leids
Congres
Bureau**

Achtergrond

Nederland vergrijst waardoor de vraag naar ouderenzorg zal toenemen. Ook de migranten die in de jaren '60 naar Nederland zijn gekomen zullen een beroep gaan doen op zorg. Er zullen dus steeds meer ouderen met een andere culturele achtergrond behoefte hebben aan zorg. Dit betekent dat de zorgsector zich moet instellen op cultuursensitief werken.

Tijdens deze studiedag worden er, aan de hand van wetenschappelijke inzichten en initiatieven uit de praktijk, handvatten geboden om cultuursensitief te werken als professional maar ook hoe uw organisatie zich hierin kan ontwikkelen.

Doelgroep

(wijk-) Verpleegkundigen, verzorgenden, maatschappelijk werkers, management binnen de ouderenzorg en alle anderen die geïnteresseerd zijn in cultuursensitieve ouderenzorg.

PROGRAMMA

9.30 uur

Ontvangst en registratie

10.00 uur

Opening door de dagvoorzitter

- Kader van de dag
- Inventarisatie van de deelnemers

Chandra Verstappen, expert diversiteit Pharos

10.20 uur

Ouder worden en zorg: hoe kijken migrantenouderen hier tegenaan?

- De visie op ouder worden en zorg verschilt tussen culturen. Ook bij ouderen zelf.
- Hoe kijken oudere migranten aan tegen ouder worden en zorg? Welke invloed heeft dit op hun zorgvraag en zorggebruik?
 - Wat is de beleving en werkwijze van mantelzorg in cultureel verschillende groepen in Nederland? En wat is de rol van de professional daarbij?
- Carolien Smits, lector Innoveren met Ouderen Windesheim*

11.00 uur

Gelegenheid voor vragen

11.10 uur

Koffiepauze

11.30 uur

Eenzaamheid

Eenzaamheid komt tot twee keer vaker voor bij oudere migranten dan bij autochtone ouderen.

- Wat zijn de oorzaken en gevolgen hiervan?
- Hoe herken je eenzaamheid? En hoe kun je dit verminderen?

Theo van Tilburg, hoogleraar sociologie en sociale gerontologie Vrije Universiteit Amsterdam

12.05 uur

Gelegenheid voor vragen

12.15 uur

Tal van initiatieven

Er is in Nederland een groeiend aantal woonzorg- initiatieven van en voor oudere migranten. Waar gaat het goed en waar kan het beter?

- Lessons learned en tips voor het verbeteren van voorzieningen op het gebied van wonen, zorg en welzijn aan oudere migranten.

Yvonne Witter, adviseur Aedes-Actiz Kenniscentrum Wonen-Zorg

12.50 uur

Gelegenheid voor vragen

13.00 uur

Lunchpauze

MIDDAGPROGRAMMA MET KEUZESESSIES

14.00 uur

Ronde I. U kunt kiezen uit sessie A of B.

A.

Culturele competentie

Cultuursensitief werken begint bij jezelf. Moed, ethisch bewustzijn en reflectie op het eigen handelen zijn voorwaarden voor cultureel competente zorgverlening. Wanneer werk je cultuursensitief en wat betekent dit voor de houding en het gedrag van de professional?

- Aan de hand van wetenschappelijke inzichten wordt uitgelegd en geoefend met het verkrijgen van culturele competentie.

Trainer namens Pharos

B.

De toegankelijke zorgorganisatie

Zorgondernemers moeten steeds meer rekening houden met verschillende culturen binnen hun organisatie. Zij krijgen steeds meer patiënten met diverse culturele achtergronden en ook de samenstelling van het personeel wordt, gelukkig, steeds diverser. Dat brengt nieuwe uitdagingen met zich mee:

- Hoe word je een toegankelijke zorgorganisatie?
- Hoe stem je het zorgaanbod af op cliënten met diverse culturele achtergronden?
- Hoe kun je op de werkvloer de diversiteit binnen je organisatie managen?

Fatma Kaya, projectleider bij diversiteitsprojecten, partner bij Kaya Concept en ervaringsdeskundige als mantelzorg

15.00 uur

Korte pauze, sessiewisseling

15.15 uur

Ronde II. U kunt kiezen uit sessie C of D.

C.

Van kortsluiting naar ont-moeten naar verbinding

Om elkaar echt te kunnen ont-moeten (= niet moeten = graag willen) en te begrijpen, is er verbinding tussen de zorgprofessional en de cliënt nodig. Voor verbinding is effectieve communicatie nodig. Communiceren is echter meer dan vragen en antwoorden. Een van de belangrijkste aspecten bij communicatie is verdiept luisteren.

- Tijdens deze sessie zal er geoefend worden met verdiept luisteren.

Jos Artz, oprichter VARIIS en ArtzAdvies, auteur van 'De Blauwe Biotoop'

D.

Interculturele consultatie

Cultuursensitief werken betekent niet dat de zorg geleverd dient te worden door een zorgverlener met eenzelfde culturele achtergrond. Zijn of haar kennis en ervaring kan collega's echter wel helpen cultuursensitiever te werken.

- Hoe zet je interculturele consultatie op een effectieve manier op?
- Hoe doe je dit wanneer je deze kennis en ervaring (nog) niet in huis hebt?

Cor Hoffer, socioloog en antropoloog, zelfstandig trainer en onderzoeker

16.15 uur

Einde programma, napraten tijdens borrel