

Datum en locatie

Dinsdag 6 februari 2018, Aristo Amsterdam

Kosten*

€ 355,00 p.p.

Kortingen*

Vroegboekkorting: bij aanmelding vóór 14 december ontvangt u € 25,00 korting en bedragen de kosten € 330,00 p.p.

Collegakorting: € 35,00. Bij gelijktijdige aanmelding op hetzelfde factuuradres betaalt uw collega vóór 1 december € 295,00, daarna € 320,00.

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via onze website: www.leidscongresbureau.nl of per post: Leids Congres Bureau, Antwoordnummer 10144, 2300 VB Leiden. Na ontvangst van uw aanmelding zenden wij u een factuur die tevens geldt als bevestiging. Inschrijven verplicht tot betaling, zie ook de annuleringsvoorwaarden.

Annuleringsvoorwaarden*

Annuleren kan uitsluitend schriftelijk. Tot twee weken voor de bijeenkomst brengen wij € 50,00 administratiekosten per deelnemer in rekening. Als u binnen twee weken annuleert, rekenen wij het volledige bedrag. Bij verhindering is uw plaatsvervanger uiteraard van harte welkom. Op al onze bijeenkomsten zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

Onjuiste mailinggegevens

Het Leids Congres Bureau betreft adressen uit diverse bronnen, het is daarom mogelijk dat u meer dan één brochure ontvangt. Wilt u in dat geval zo vriendelijk zijn een exemplaar aan uw collega door te geven? Eventuele onjuistheden in de adressering kunt u per mail aan ons doorgeven: info@leidscongresbureau.nl.

Congresagenda

- Complexe Ouderenzorg, 23 januari 2018
- Cultuursensitieve Ouderenzorg, 31 januari 2018
- LVB & Seksualiteit, maart 2018
- Vallen en Bewegen, april 2018
- LVB & Leefstijl, mei 2018

Kijk voor meer informatie over deze en andere studiedagen op www.leidscongresbureau.nl

* Alle genoemde bedragen zijn excl. BTW

**Leids
Congres
Bureau**

Programma en organisatie | Leids Congres Bureau | Odile Brouwer | Postbus 16065 | 2301 GB Leiden
T 071 514 82 03 | www.leidscongresbureau.nl | info@leidscongresbureau.nl

Het Leids Congres Bureau is een professioneel congresbureau, dat sinds haar oprichting in 1986 studiedagen en congressen ontwikkelt over uiteenlopende (wetenschappelijke) onderwerpen. Daarnaast verlenen wij ondersteuning bij de organisatie van (inter)nationale congressen, symposia en cursussen.

Deze folder is gedrukt op chloorvrij papier.



Volg ons op twitter:
@LCBLeiden



KWALITEIT IN DE LANGDURENDE ZORG

EEN VERNIEUWDE VISIE

6 februari 2018
Aristo Amsterdam

Met o.a. aandacht voor:

- Regelarme zorg
- Zelfsturende teams
- Persoonsgerichte zorg
- Meetbare vs merkbare kwaliteit

**Leids
Congres
Bureau**

Achtergrond

Kwaliteit draaide tot voor kort om indicatoren, standaarden en protocollen. Inmiddels is er meer oog voor de 'zachte' kant van kwaliteit. Een mooie ontwikkeling hierbij is het nieuwe Kwaliteitskader, die regeldruk moet vervangen door ruimte om kwaliteit vorm te geven. Deze dag gaat over het geven van invulling aan kwaliteit in de langdurende zorg op verschillende vlakken en vanuit verschillende perspectieven.

Doelgroep: bestuurders, directeuren, (locatie)managers, afdelingshoofden, stafmedewerkers, teamleiders, kwaliteitsfunctionarissen, adviseurs en beleidsmedewerkers werkzaam bij instellingen voor langdurende zorg. Overige geïnteresseerden zijn uiteraard ook van harte welkom.

PROGRAMMA

9.30 uur **Ontvangst en registratie**

10.00 uur **Opening door de dagvoorzitter**

- Kader van de dag
- Inventarisatie vragen en verwachtingen deelnemers
- Blik op recente ontwikkelingen in beleid en praktijk
Marian Adriaansen, lector Innovatie in de Care (gericht op zorgtechnologie en kwetsbare ouderen) Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

10.35 uur **Eigenaarschap van kwaliteit**

De sleutel (eigenaarschap van kwaliteit) ligt veelal in handen van de mensen op de werkvloer, daar ligt de directe relatie met de cliënt en vindt het zorgproces plaats. Wat is er nodig en wat kunt u doen om vanuit deze blik de kwaliteit te verhogen?
Joris Slaets, directeur kennisinstituut Leyden Academy on Vitality and Ageing en hoogleraar ouderengeneeskunde UMC Groningen

11.10 uur **Vragen**

11.20 uur **Koffiepauze**

11.45 uur **Visie van een bestuurder**

Estinea ontwikkelt een aanpak "van meetbare kwaliteit naar merkbare kwaliteit". Dit doen ze door voortdurend met elkaar in gesprek te zijn. De directe opbrengst voor de cliënt en de kernwaarden zijn daarbij leidend.
Wat betekent "anders vasthouden" voor de cliënt(-vertegenwoordiger), medewerker, management, RvB en RvT en hoe verantwoorden we dit naar externe stakeholders?
Beatrijs van Riessen, bestuurder Estinea

12.20 uur **Vragen**

12.30 uur **Lunchpauze**

MIDDAGPROGRAMMA

13.10 uur **Persoonsvolgende zorg**

De regio's Rotterdam en Zuid-Limburg doen mee aan een experiment om de zorg voor mensen met een intensieve zorgvraag (meer) persoonsvolgend te maken. Hoe verstevigen zij de cliënt bij het maken van de keuze voor een zorgaanbieder? Hoe vergroten zij de keuzemogelijkheden en keuzevrijheid van de cliënt? En hoe zorgen ze ervoor dat de zorgverlening aansluit en aan blijft sluiten bij wat de cliënt verlangt?
Corine Boer, projectleider experiment Persoonsvolgende zorg Rotterdam

13.45 uur **Vragen**

13.55 uur **Zaalwisseling**

14.00 uur **Ronde I. U kunt kiezen uit sessie A of B.**

A. **Personeel en kwaliteit: Zelfsturende teams**

In veel organisaties is de ontwikkeling naar zelfsturende teams een gepland proces, middels een pilot of proeftuinen, dat begint bij het creëren van randvoorwaarden waaraan voldaan wordt. Bij De Lange Wei kozen ze voor een Big Bang en gingen in één keer om.

- Waarom kozen ze destijds voor een Big Bang en zouden ze dat nu weer doen?

- Wat zijn successen en valkuilen in deze transitie geweest?

- Hoe zijn ze omgegaan met weerstand?

Sandra Harsveldt, leidinggevende staf en bestuurszaken en secretaris bestuurder De Lange Wei

B. **Minder administratieve lasten door regelarme zorg**

Icare heeft door middel van regelarme zorg de administratieve lasten per team met 3 á 4 uur per week kunnen verminderen. Hoe hebben ze dit gedaan? Wat zijn de successen en valkuilen van regelarme zorg?

Spreker namens Icare

15.00 uur **Korte pauze**

15.15 uur **Ronde II. U kunt kiezen uit sessie C of D.**

C. **Zorgproces rond de individuele cliënt**

Met behulp van het spel Mijn Cirkel geeft de Parabool invulling aan het zorgproces rond de individuele cliënt met een verstandelijke beperking. Dit spel geeft inzicht in de wensen en mogelijkheden voor een prettig leven en bijzondere risico's die er zijn. Hierdoor wordt de ondersteuningsbehoefte van de cliënt zichtbaar op een manier die bij hem/haar aansluit.

Josien van Baalen, beleidsmedewerker De Parabool

D. **Persoonsgerichte zorg**

Wat is persoonsgerichte zorg? Hoe doe je dat? Een interactieve sessie die u inzicht biedt in de wijze waarop Cicero Zorggroep dit met hun oudere cliënten aanpakt(e).

Ellen Leers, bestuurssecretaris/hoofd Kwaliteit en Beleid en voormalig projectleider Proeftuin Persoonsgerichte Zorg Cicero Zorggroep

16.15 uur **Einde programma, napraten tijdens borrel**