

Datum en locatie

De studiedag 'Samenwerking in de Acute Zorg' vindt plaats op woensdag 15 februari 2012 in Aristo Utrecht. Na inschrijving ontvangt u een routebeschrijving.

Kosten

De kosten voor het bijwonen van de bijeenkomst bedragen € 350,- p.p. (excl. BTW). Indien u gelijktijdig een collega aanmeldt, krijgt deze tweede (en elke volgende) persoon een korting van € 50,-. Het factuuradres dient hetzelfde te zijn. Wilt u met 5 personen of meer van dezelfde organisatie komen, neemt u dan contact met ons op.

Accreditatie

Accreditatie is aangevraagd bij ABAN. Bel ons of kijk op onze website voor informatie over toekenning van punten.

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via onze website: www.leidscongresbureau.nl, per fax: 071-5128095, of per post: Leids Congres Bureau, Antwoordnummer 10144, 2300 VB, Leiden. Na ontvangst van uw aanmelding zenden wij u een factuur die tevens geldt als bevestiging. Inschrijven verplicht tot betaling, zie ook de annuleringsvoorwaarden.

Annuleringsvoorwaarden

Het annuleren van uw aanmelding kan uitsluitend schriftelijk gebeuren. Bij annulering tot twee weken voorafgaand aan het congres brengen wij € 50,- aan administratiekosten per deelnemer in rekening. Als u binnen twee weken voor het congres annuleert, berekenen wij het volledige bedrag. Bij verhindering is uw plaatsvervanger uiteraard van harte welkom.

Onjuiste mailinggegevens

Het Leids Congres Bureau betreft adressen uit diverse bronnen, het is daarom mogelijk dat u meer dan één brochure ontvangt. Wilt u in dat geval zo vriendelijk zijn een exemplaar aan uw collega door te geven? Graag vernemen wij schriftelijk eventuele onjuistheden in de adressering zodat deze in de toekomst vermeden kunnen worden.

Congresagenda

- Patiëntenlogistiek, 29 november 2011
- Interculturele communicatie, 15 december 2011
- GHB, 18 januari 2012
- E-health, 19 januari 2012
- Zorg voor ouderen met multimorbiditeit, 8 februari 2012

Kijk voor meer informatie over deze en andere studiedagen op www.leidscongresbureau.nl



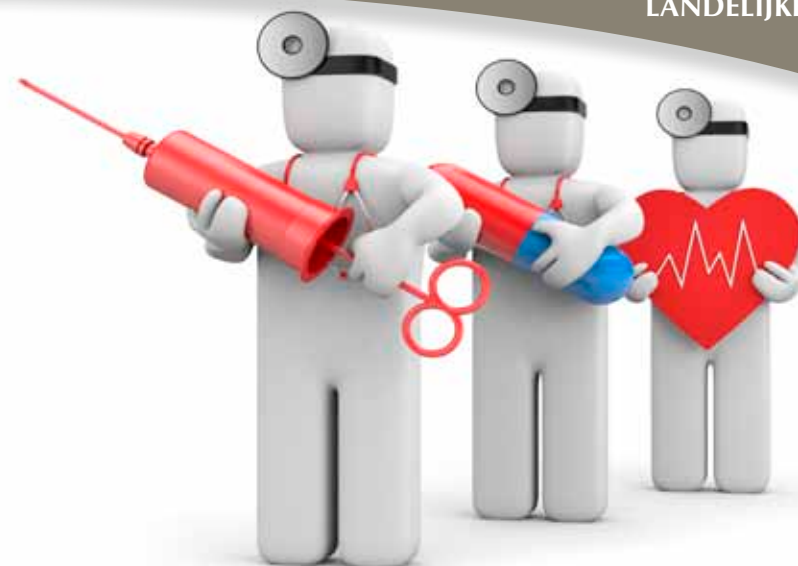
Programma en organisatie | Leids Congres Bureau | Sanne Woudstra | Postbus 16065 | 2301 GB Leiden
T 071 514 82 03 | F 071 512 80 95 | www.leidscongresbureau.nl | info@leidscongresbureau.nl

Het Leids Congres Bureau is een professioneel congresbureau, dat sinds haar oprichting in 1986 studiedagen en congressen ontwikkelt over uiteenlopende (wetenschappelijke) onderwerpen. Daarnaast verlenen wij ondersteuning bij de organisatie van (inter)nationale congressen, symposia en cursussen.

Deze folder is gedrukt op chloorvrij papier.



Volg ons op twitter:
<http://twitter.com/LCBLeiden>



SAMENWERKING IN DE ACUTE ZORG

15 februari 2012
Aristo Utrecht

Actuele bijeenkomst met aandacht voor:

- Ontwikkelingen in de organisatie van acute zorg
- Kwaliteitsverbetering in de spoedzorgketen
- Het belang van regionale samenwerking
- Inspirerend onderzoek en best practices



Waarom dit congres?

Om kwalitatief hoogwaardige acute zorg te kunnen verlenen is een efficiënte samenwerking in de acute zorgketen onontbeerlijk. Door ontwikkelingen als concentratie van zorg en een toenemende acute zorgvraag is een goed georganiseerde patiëntenstroom van groot belang. Traumacentra, SEH-afdelingen, huisartsenposten en ambulancediensten moeten zowel regionaal als nationaal goed op elkaar zijn ingespeeld om patiënten de juiste zorg op het juiste moment te kunnen bieden.

Op deze studiedag worden actuele ontwikkelingen in de organisatie van acute zorg belicht. U krijgt antwoord op de vraag hoe het staat met de kwaliteit en efficiëntie van de acute zorg, en waar er door samenwerking en vernieuwing kansen liggen voor verbetering. Het middagprogramma met keuzesessies staat in het teken van ervaringen in bestaande samenwerkingsprojecten en inspirerende praktijkvoorbeelden. Gedurende de hele dag is er voldoende ruimte voor discussie en het stellen van vragen.

Voor wie?

Management, professionals, onderzoekers en beleidsmedewerkers bij huisartsenposten, ziekenhuizen, ambulancevoorzieningen, zorgverzekeraars en overige organisaties betrokken bij acute zorg.

PROGRAMMA

- 09.30 uur **Ontvangst en registratie**
- 10.00 uur **Opening door de dagvoorzitter**
- Kaders van de dag
- Inventarisatie achtergrond en verwachtingen deelnemers
- Stand van zaken
Jan Luitse, chirurg-traumatoloog en hoofd SEH, AMC
- 10.30 uur **De kwaliteitsnorm voor een basis-SEH: bevindingen van de inspectie**
- Welk beeld geven de resultaten van het onderzoek door de IGZ van de kwaliteit van zorg op SEH-afdelingen?
- Welke conclusies trekt de IGZ en hoe ziet het handhavingstraject er in de toekomst uit?
- Wat wordt er verwacht van ziekenhuizen, wetenschappelijke verenigingen en koepels om een goede kwaliteit van zorg op basis-SEH's te kunnen garanderen?
Nelleke Sleeuwenhoek, inspecteur, Inspectie voor de Gezondheidszorg
- 11.00 uur **Tijd voor vragen**
- 11.15 uur **Ochtendpauze**
- 11.45 uur **Kwaliteitsverbetering in de ketengerichte acute zorg**
- Relevantie en noodzaak van werken aan kwaliteitsverbetering in de acute zorgketen
- De (ervaren) problemen bij ketengerichte acute zorg
- De wenselijke veranderingen, de belangrijkste determinanten en in te zetten interventies om te komen tot een verbeterde ketengerichte acute zorg
Spreker namens programma Spoedzorg, ZonMw

12.10 uur

Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ): het belang van regionale samenwerking

- Hoe is de regie op de acute zorg in Noord Nederland georganiseerd?
- Hoe draagt het ROAZ bij aan duurzame kwaliteitsverbetering van de acute zorgketens?
- Wat kan het ROAZ in te toekomst betekenen voor het ontwikkelen en optimaliseren van de acute zorgketens?

Carin Kaagman, manager Acute Zorg Netwerk Noord Nederland, UMCG

12.35 uur

Discussieronde plenaire deel, geleid door de dagvoorzitter

13.00 uur

Lunchpauze

14.00 uur

Parallelsessie ronde 1: keuze uit A of B

A: Kwaliteit en patiëntveiligheid op de HAP

- Ervaringen van professionals en van patiënten
- Het spanningsveld tussen efficiëntie en veiligheid bij telefonische triage
- Hoe kan patiëntveiligheid gewaarborgd blijven in een veranderende acute zorgketen?

Marleen Smits, Scientific Institute for Quality of Healthcare (IQ healthcare)

B: LEAN thinking op de SEH: ervaringen in het AMC

- Een technisch-bedrijfskundige blik op patiëntenstromen op de SEH
- Ervaringen spoedpost AMC met toepassing LEAN-principes sinds 2004
- In hoeverre zijn de LEAN-principes gemakkelijk op andere SEH afdelingen toe te passen?

Remco Rosmulder, directeur Rosmulder Zorginnovatie

15.00 uur

Middagpauze, wisseling van zalen

15.20 uur

Parallelsessie ronde 2: keuze uit C of D

C: Lessons learned: Samenwerking HAP en SEH, realiteit of fictie anno 2012?

- Overzicht ervaringen uit de praktijk: bestuurlijke hobbels en inhoudelijke kansen
- Perspectief van een samenwerking: een betere kwaliteit van acute zorg

Eric Scheppink, Netwerk Zorg Experts en Scheppink Consultancy & Management BV

D: Informatievoorziening in de acute zorgketen: werken met e-Spoed binnen de ambulancezorg

- Van papier naar ICT-ondersteuning met e-Spoed: de praktijk
- De patiënt en de afdeling beter af met digitale uitwisseling e-Spoed
- Hoe zou de informatievoorziening in de toekomst nog kunnen verbeteren?

Arjan Hanekamp, manager Meldkamer Ambulancezorg en ICT, RAV IJsselland, projectleider Elektronisch dossier Ambulancezorg, Axira

16.20 uur

Afsluiting programma, informele borrel

