

Datum en locatie

Woensdag 25 april 2018 in Aristo Utrecht

Kosten*

De kosten bedragen € 370,00 p.p.

Kortingen*

Vroegboekkorting: bij inschrijving vóór 15 februari ontvangt u € 25,00 vroegboekkorting, en bedragen de kosten € 345,00 p.p.
Collegakorting: € 50,00. Bij gelijktijdige aanmelding op hetzelfde factuuradres betaalt uw collega vóór 15 februari € 295,00, daarna € 320,00.

Accreditatie

Accreditatie is aangevraagd voor medisch specialisten (ABAN) en verpleegkundigen (Kwaliteitsregister V&V). Zie onze website voor meer informatie. Wij voorzien iedere deelnemer van een bewijs van deelname.

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via onze website: www.leidscongresbureau.nl of per post: Leids Congres Bureau, Antwoordnummer 10144, 2300 VB Leiden. Na ontvangst van uw aanmelding zenden wij u een factuur die tevens geldt als bevestiging. Inschrijven verplicht tot betaling, zie ook de annuleringsvoorwaarden.

Annuleringsvoorwaarden*

Annuleren kan uitsluitend schriftelijk. Tot twee weken voor de bijeenkomst brengen wij € 50,00 administratiekosten per deelnemer in rekening. Als u binnen twee weken annuleert, rekenen wij het volledige bedrag. Bij verhindering is uw plaatsvervanger uiteraard van harte welkom. Op al onze bijeenkomsten zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

Onjuiste mailinggegevens

Het Leids Congres Bureau betreft adressen uit diverse bronnen, het is daarom mogelijk dat u meer dan één brochure ontvangt. Wilt u in dat geval zo vriendelijk zijn een exemplaar aan uw collega door te geven? Eventuele onjuistheden in de adressering kunt u per e-mail aan ons doorgeven: info@leidscongresbureau.nl.

Congresagenda

- Kwaliteit en Organisatie van Oncologische Zorg, 30 januari
- Spoedzorg, 22 maart

Kijk voor meer informatie over deze en andere studiedagen op www.leidscongresbureau.nl

* Alle genoemde bedragen zijn excl. BTW

**Leids
Congres
Bureau**

Programma en organisatie | Leids Congres Bureau | Jelle van Haaren | Postbus 16065 | 2301 GB Leiden
T 071 514 82 03 | www.leidscongresbureau.nl | info@leidscongresbureau.nl

Het Leids Congres Bureau is een professioneel congresbureau, dat sinds haar oprichting in 1986 studiedagen en congressen ontwikkelt over uiteenlopende (wetenschappelijke) onderwerpen. Daarnaast verlenen wij ondersteuning bij de organisatie van (inter)nationale congressen, symposia en cursussen.

Deze folder is gedrukt op chloorvrij papier.



Volg ons op twitter:
@LCBLeiden



PATIËNTVEILIGHEID

25 april 2018
Aristo Utrecht

Met o.a. aandacht voor:

- De impact van tuchtzaken
- De vernieuwde inrichting van patiëntveiligheid
- Blame culture

**Leids
Congres
Bureau**

Achtergrond

In een jaar tijd zijn naar schatting meer dan 1000 patiënten overleden door een vermijdbare fout in het ziekenhuis. Dat blijkt uit een onderzoek van NIVEL en EMGO+. Er wordt geadviseerd om extra inspanningen te doen voor het verbeteren van de patiëntveiligheid. Maar hoe doe je dat? Tijdens deze studiedag kijken we met een andere blik naar patiëntveiligheid, waardoor u deze op een vernieuwde manier kunt inrichten. Dit doen we door aandacht te besteden aan innovaties die de veiligheid en kwaliteit van zorg bevorderen.

Doelgroep: artsen, verpleegkundigen, kwaliteitsfunctionarissen, bestuurders, managers en beleidsmaker in de (ziekenhuis)zorg, ziekenhuisapothekers en medewerkers van zorgverzekeraars en onderzoeks- en kwaliteitsinstellingen.

PROGRAMMA

- 9.30 uur **Ontvangst en registratie**
- 10.00 uur **Opening door de dagvoorzitter**
- Kaders van de dag
- Achtergrond en verwachtingen van deelnemers
Jan Klein, anesthesioloog en hoogleraar Patient Safety Engineering TU Delft
- 10.20 uur **Anders kijken naar patiëntveiligheid**
Patiëntveiligheid is meer dan een systeem, dat oorzakelijke verbanden onderzoekt en probeert om incidenten te voorkomen. Er zijn nieuwe manieren ontstaan om naar patiëntveiligheid te kijken. Wat voegen deze nieuwe perspectieven toe?
Jaap Hamming, voorzitter werkgroep Patiëntveiligheid van de Raad Opleiding Federatie Medisch Specialisten
- 10.50 uur **Vragen**
- 11.00 uur **Pauze**
- 11.30 uur **De impact van klachten en tuchtzaken op de zorgprofessional**
Iedere zorgprofessional zal in zijn of haar carrière betrokken zijn bij een of meerdere patiëntveiligheidsincidenten (PVI). Soms is de door de zorgprofessional geboden zorg voor de patiënt, familieleden of nabestaanden aanleiding om een klacht in te dienen bij de instelling of bij een van de Regionale Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg. Een PVI, klacht en tuchtzaak kunnen een enorme impact hebben op de kwaliteit van leven van de betrokken zorgprofessional en de kwaliteit van zorg die de zorgprofessional kan leveren in de daarop volgende periode. De instelling kan deze impact signaleren en zal daarop moeten acteren.
Philomeen Weijenborg, gynaecoloog, hoofd polikliniek Psychosomatische Gynaecologie en Seksuologie Leids Universitair Medisch Centrum
- 12.05 uur **Vragen**
- 12.15 uur **Vernieuwde inrichting van patiëntveiligheid**
- Hoe zorg je dat je op een overzichtelijke manier op de hoogte blijft van de meest actuele kennis en ontwikkelingen over patiëntveiligheid?
- Wat moet er gebeuren om protocollen en richtlijnen naadloos aan te laten sluiten op nieuwe kennis?
Erik-Jan Vlieger, arts en ondernemer bij Alii

12.50 uur **Vragen**

13.00 uur **Lunchpauze**

MIDDAGPROGRAMMA MET KEUZESESSIES

14.00 uur **Ronde I. U kunt kiezen uit sessie A of B.**

A. **Black box op de OK**

In het Radboudumc wordt er geëxperimenteerd met het ophangen van visuele en audio-apparatuur op de operatiekamer. Hiermee worden de communicatie- en samenwerkingsvaardigheden van het operatieteam vastgelegd, zodat deze geanalyseerd kunnen worden. Wat heeft dit experiment opgeleverd, wat kan hiervan geleerd worden en waar liggen de pitfall's?

Gert-Jan Scheffer, hoogleraar en afdelingshoofd anesthesiologie Radboudumc

B. **Blame culture**

Voor zorgprofessionals is het soms lastig om binnen hun organisatie de gevaren te herkennen van een veiligheidsincident. Met prikkels en door meer verantwoordelijkheid te geven kan de veiligheid juist worden bevorderd. Wat moet daarvoor gebeuren en op welke manier draagt het bij aan de patiëntveiligheid?

Jon Groeneweg, hoogleraar Safety in Healthcare TU Delft

15.00 uur **Korte pauze en wisseling van zalen**

15.15 uur **Ronde II. U kunt kiezen uit sessie C of D.**

C. **Signaleren van risicofactoren: PATROON**

Patiëntveiligheid kan niet alleen verbeterd worden door te leren van incidenten. Er is een systeem ontworpen dat vooraf waarschuwt bij incidenten, welke dan op voorhand worden voorkomen. U krijgt overzicht van de verschillende factoren en invalshoeken die meegenomen zijn bij het ontwerp.

Spreker namens PATROON

D. **Patiëntveiligheid en de veranderende rol van de verpleegkundige**

Verpleegkundigen hebben een cruciale rol in patiëntveiligheid. Is de verpleegkundige zich hier van bewust of staat zij hier slechts bij stil wanneer zich een (bijna) incident voordoet? Hoe benut je de kennis en inzichten van de verpleegkundige in de organisatie optimaal? Hoe genereer je bewustwording en betrokkenheid bij verpleegkundigen en bij beleidsmakers over de verpleegkundige rol en hoe draagt dit bij aan de patiëntveiligheid en zorgkwaliteit? Binnen de Gelre Ziekenhuizen is daarvoor een structuur gecreëerd met de functie van verpleegkundig expert.

Marjan Comello en Maureen Elshof, verpleegkundig experts Patiëntveiligheid & Zorgkwaliteit Gelre ziekenhuizen

16.15 uur **Einde programma, napraten tijdens borrel**